Информационно-аналитический обзор

за I квартал 2021 года

Отделом организационной и контрольной работы администрации Ханты-Мансийского района проведен анализ поступившей   
в I квартале 2021 года корреспонденции от граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, адресованной главе Ханты-Мансийского района, администрации Ханты-Мансийского района, позволяющий сделать вывод о том, что количество корреспонденции по сравнению   
с IV кварталом 2020 года (56) увеличилось. Так, в I квартале 2021 года поступило 68 корреспонденции, из которой: 51 – письменное обращение (содержащие 58 вопросов); 17 – сообщений.

В I квартале 2021 года из общего количества письменных обращений непосредственно от граждан поступило 26 (51%), из них:

наибольшее количество обращений поступило в форме электронного документа – 17 (65,4%), в том числе: на официальный адрес электронной почты администрации Ханты-Мансийского района – 11, через «Интернет-приемную» официального сайта администрации Ханты-Мансийского района – 6;

в письменной форме – 9 (34,6%), в том числе 7 – личная доставка,   
2 – почтовым отправлением.

В I квартале 2021 года из государственных, муниципальных и иных органов и должностных лиц поступило для рассмотрения в соответствии   
с компетенцией 26 обращений – количество обращений по сравнению   
с IV кварталом 2020 года (18) незначительно увеличилось.

За отчетный период администрацией Ханты-Мансийского района   
согласно компетенции рассмотрено 56 вопросов, поставленных   
в обращениях граждан. В соответствии с ч. 3 ст. 8 Федерального   
закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 2 обращения направлены по компетенции: в Департамент жилищно-коммунального хозяйства города Москвы, Главное управление МЧС России по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре.

В I квартале 2021 года также как и в IV квартале 2020 года   
вопросов, вызывающих общественный резонанс и требующих безотлагательного реагирования, не выявлено.

Вместе с тем сохраняется актуальность вопросов, отнесенных к тематическим разделам типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в I квартале 2021 года от общего количества корреспонденции:

0005.0000.0000.0000 «Жилищно-коммунальная сфера» – 27 или 46,5%;

0003.0000.0000.0000 «Экономика» – 12 или 20,6 %;

0002.0000.0000.0000 «Социальная сфера» – 10 или 17, 2%;

0001.0000.0000.0000 «Государство, общество, политика» – 6 или 13%;

0004.0000.0000.0000 «Оборона, безопасность, законность» – 1 или 2%.

Анализ тематики вопросов, указанных в обращениях, показал, что наиболее актуальными вопросами для граждан являлись:

0005.0005.0055.1122 «Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны» – 3;

0005.0005.0056.1169 «Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества» – 3;

0005.0005.0056.1147 «Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка» – 2.

Повышенная активность населения Ханты-Мансийского района   
по количеству вопросов тематических разделов отмечается в сельских поселениях:

Горноправдинск: «Жилищно-коммунальная сфера» – 8, «Социальная сфера», «Экономика», «Государство, общество, политика» – по 1;

Кедровый: «Экономика», «Социальная сфера» – по 1, «Жилищно-коммунальная сфера» – 2;

Шапша: «Экономика» – 2, «Социальная сфера», «Жилищно-коммунальная сфера» – по 1.

В целях создания условий для развития жилищного строительства   
на территории Ханты-Мансийского района реализуется муниципальная программа Ханты-Мансийского района «Подготовка перспективных территорий для развития жилищного строительства Ханты-Мансийского района на 2019 – 2023 годы», утвержденная постановлением администрации Ханты-Мансийского района от 12.11.2018 № 330   
(с изменениями на 08.02.2021 № 36).

В целях развития многоквартирного жилищного строительства   
за счет гарантированного спроса на жилые помещения, предоставления субсидий и (или) социальных выплат отдельным категориям граждан на улучшение жилищных условий, переселения граждан в благоустроенные жилые помещения из аварийного жилищного фонда реализуется муниципальная программа Ханты-Мансийского района «Улучшение жилищных условий жителей Ханты-Мансийского района   
на 2019 – 2022 годы», утвержденная постановлением администрации Ханты-Мансийского района от 12.11.2018 № 322 (с изменениями   
на 02.12.2020 № 319).

Также сообщаем, что в настоящее время ведется строительство многоквартирных жилых домов в населенных пунктах района: Горноправдинск, Красноленинский, Шапша, Ярки. Данные жилые помещения планируется предоставить гражданам, проживающим в аварийных жилых домах, а также гражданам из числа очередников.

Дополнительно сообщаем, что в I квартале 2021 года в Ханты-Мансийском районе была проведена отчетная кампания органов местного самоуправления перед жителями района, активом сельских поселений, депутатами, руководителями учреждений и организаций. Всего в рамках отчетной кампании проведено 15 собраний в населенных пунктах   
Ханты-Мансийского района. Подробная информация о проходивших собраниях граждан в населенных пунктах района опубликована в газете «Наш район», а также размещена на официальном сайте администрации Ханты-Мансийского района.

В целях повышения эффективности, качества и надежности поставки коммунальных ресурсов, повышения эффективности и качества бытовых услуг населению Ханты-Мансийского района, оказания поддержки организациям (предприятиям), оказывающим жилищно-коммунальные услуги, благоустройстве территорий населенных пунктов района реализуется муниципальная программа Ханты-Мансийского района «Развитие и модернизация жилищно-коммунального комплекса и повышение энергетической эффективности в Ханты-Мансийском районе на 2019 – 2024 годы», утвержденная постановлением администрации Ханты-Мансийского района от 12.11.2018 № 328 (с изменениями   
от 04.02.2021 № 32)

В целях информирования граждан в I квартале 2020 года в газете «Наш район» была опубликована статья «О жилищном строительстве», «О ЖКХ, строительстве жилья и развитии населенных пунктов», а также ведутся рубрики «Правовое просвещение», «Вопрос – ответ» (ответы   
на вопросы, поступившие в группах социальных сетей администрации района и в системе ЦУР «Инцидент Менеджмент»).

В завершении необходимо отметить, что социально-экономическую ситуацию в Ханты-Мансийском районе можно характеризовать как стабильную.

Отдел организационной и контрольной работы